

Wir schützen Werte und halten Ordnung





Das ÖWD Notruf ServiceCenter (NSC) ist die größte private Sicherheitsleitstelle Österreichs und für seine rund 43.000 Aufschaltungskunden rund um die Uhr, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr erreichbar.

Sämtliche eingehenden Signale werden verifiziert und in einem automatisierten Vorgang verarbeitet, um eine rasche Intervention für Objekte in ganz Österreich in die Wege leiten zu können. Dabei wird stets nach einem indivi-

duellen Einsatzplan vorgegangen. Das Notruf ServiceCenter fungiert als **Schnittstelle** zwischen den Einsatzkräften und unseren Kunden.

Die **Zertifizierung** des NSC erfolgt nach **EN 50518** und stellt einen wichtigen Qualitätsstandard für die Sicherheitsleitstelle dar.



SICHERHEITSKREISLAUF Alarm OBJEKT NOTRUF SERVICECENTER INTERVENTIONSKRÄFTE

ÜBERBLICK DIENSTLEISTUNGEN

- Aufschaltung von Gefahren- und Störungsmeldeanlagen
- Alarmverfikation durch modernste Videotechnik
- GPS-Fahrzeugortung
- Personenortung
- Aufzugsnotrufe
- Fernschaltung von technischen Anlagen
- Überwachung von Alleinarbeitsplätzen
- Hotlinebetreuung
- Betreuung von Notrufsprechstellen
- Erstellung von Sicherheitskonzepten
- Beratung in Sicherheitsfragen
- Vermittlung von Partnerunternehmen zur Realisierung/Wartung von technischen Anlagen

ÖWD SECURITY & SERVICES ist immer in Ihrer Nähe

ÖWD Notruf ServiceCenter, Rinnböckstraße 3, 1030 Wien

Service-Hotline: +43 (0) 1 290 10 50-3933 | nsc@owd.at